

 Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de Asistencia Técnica Procedimiento Asesoría y Acompañamiento Acta de Asesoría o Acompañamiento	Versión: 05
		Código: F004-P02-AT
		Fecha: 2024-09-13

CATEGORIA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA			
ASESORIA: _____		ACOMPANAMIENTO: <u>X</u>	
FUENTE DE LA ASESORIA:			
NECESIDAD IDENTIFICADA: ____		SOLICITUD: ____	
		DEMANDA (día a día): <u>X</u>	
FECHA: 09 de junio de 2025	HORA INICIO: 09:00 am	HORA FIN: 12:00pm	MUNICIPIO: Manizales
ENTIDAD: NUEVA EPS			
NOMBRE DEL ASESORADO		DATOS DE CONTACTO (teléfono y correo electrónico)	
Luz Aidé García Naranjo Profesional De Gestión De Riesgo		luza.garcia@nuevaeps.com.co	
Paula Andrea Londoño Profesional De Gestión De Riesgo		paulaa.londono@nuevaeps.com.co	
Andrea Castaño Profesional De Gestión De Riesgo		andrea.castano@nuevaeps.com.co	
Lina María Ramírez Profesional De Gestión De Riesgo		lina.ramirez@nuevaeps.com.co	
Adriana Zuluaga López Coordinadora Gestión De Riesgo Primario Zonal Caldas		adriana.zuluaga@nuevaeps.com.co	
Valentina Vargas Analista de contratación		valentina.vargass@nuevaeps.com.co	
NOMBRE (s) DEL ASESOR (S)			
ISABEL CRISTINA VALENCIA VALENCIA			
Enfermera DSDSDR, Línea Maternidad Segura-estrategia PARE Plan de Aceleración para la Reducción de la Mortalidad Materna.			
Teléfono: 3204931132			
Correo electrónico: saludmaternaicvv@gmail.com , pare.materna@saluddecaldas.gov.co			
OBJETIVO			
Realizar seguimiento a la implementación de la Estrategia PARE "Plan de Aceleración para la Reducción de la Mortalidad Materna" en aras del fortalecer las acciones que garantizan la atención integral en salud de las mujeres en estado de gestación y sus recién nacidos desde las EAPB y EPS que operan en el departamento de Caldas, y, en cumplimiento con la circular 047 del 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social.			
ACTIVIDADES REALIZADAS			

	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de Asistencia Técnica Procedimiento Asesoría y Acompañamiento Acta de Asesoría o Acompañamiento	Versión: 05
		Código: F004-P02-AT
		Fecha: 2024-09-13

Se realiza asesoría previa correspondiente al área de Sexualidad Derechos Sexuales Derechos Reproductivos línea de maternidad segura

SEGUIMIENTO AL ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA PARE “PLAN DE ACELERACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD MATERNA” EN ARTICULACION CON LA RUTA INTEGRAN DE ATENCION MATERNO-PERINATAL EN LAS EAPB Y EPS DEL DEPARTAMENTO

Se enseñan los lineamientos técnicos enmarcados en la circular Externa 047 del 11 de octubre de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social, que brinda las instrucciones a los actores del sistema, en aras de fortalecer el acceso efectivo a la atención integral en salud de las gestantes y los recién nacidos, con el propósito de reducir la mortalidad materna a través de la Estrategia PARE “Plan de Aceleración para la Reducción de la Mortalidad Materna” en NUEVA EPS.

Acuerdo de voluntades que incluya de manera específica la anticoncepción de larga duración dentro del paquete para la atención del parto y posaborto lo cual fue requerido a través de circular de obligatorio cumplimiento emitida desde el área de prestación de servicio.

EPS refiere no ha recibido alguna circular para el reporte de la información, se revisan contratos con anexos tarifarios se evidencia gestión en el mes de febrero envían una propuesta al 100% de la red solicitando “confirmación de la entrega de medicamentos ambulatorios” incluidos los métodos anticonceptivos modernos, se obtuvo respuesta de Aranzazu, Belalcázar, Pácora, Pensilvania, Risaralda, Salamina, Samaná, Supía y La Dorada, Recibieron respuesta de municipios como Viterbo y Marquetalia, que no tenía la capacidad para dispensar ni garantizar el suministro de los diferentes medicamentos incluidos Métodos anticonceptivos modernos, se adjunta imagen de referencia

nueva
EPS

Mediante: febrero 24 de 2023
GREC-02-4497-2023

Saludos:
JAMES ENRIQUE ACOSTA
Gerente
E.S.E. DEPARTAMENTO HOSPITAL SAN ANTONIO DE VILLAMARIA
VILLAMARIA - CALDAS

ASUNTO: CONFIRMACIÓN ENTREGA DE MEDICAMENTOS AMBULATORIOS AFILIADOS REGIMEN CONTRIBUTIVO

Reciban un cordial saludo en nombre de NUEVA EPS S.A., agradecemos su confianza al relacionarse con nosotros.

Para Nueva EPS es fundamental la garantía en la prestación del servicio, y el cumplimiento de nuestra promesa al: “quitarle la ansiedad al paciente de su familia y en ese sentido trabajamos constantemente de la mano de nuestra red para alcanzar dicho objetivo.

Con el objeto de estar más cerca de nuestros afiliados y garantizar un acceso y una atención integral de los afiliados al régimen contributivo de Nueva EPS, a través de la entrega de medicamentos PBE en el territorio nos encontramos visitando de a su asociación intermunicipal, si la institución no en la capacidad de realizar la dispensación de medicamentos ambulatorios de acuerdo a las necesidades que se tienen actualmente contributivo, los mismos serán facturados bajo modalidad de evento de acuerdo a los tarifas que se tienen contratadas, es importante tener en cuenta que la dispensación también aplica para los medicamentos que sean prescritos por los diferentes profesionales de la salud.

Por lo anterior respetuosamente solicitamos de su colaboración con el envío del portafolio de medicamentos que actualmente tiene la ESE, así como la inclusión de los medicamentos que tiene su institución y que están en la capacidad de ofrecer a nuestra población independientemente si están o no contratados a la red.

nueva
EPS

200.03-082 13-05-2025
Viterbo, 30 de mayo 2025

Doctora
MARTHA RENE QUEDA SABOGAL
Gerente Zonal Caldas
Nueva EPS
Manizales - Caldas

Asunto: Respuesta a notificación entrega de medicamentos ambulatorios – Régimen contributivo Municipio de Viterbo

Cordial saludo,

En atención a la comunicación con radicado GREC-GC-3631-2025, respecto la cual se notifica la habilitación para la entrega de medicamentos PBE a los afiliados del régimen contributivo en el municipio de Viterbo, nos permitimos informar que la ESE Hospital San José de Viterbo, en este momento, no se encuentra en condiciones de asumir dicha actividad.

Agradecemos la confianza depositada en nuestra institución y reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando articuladamente con Nueva EPS para garantizar la atención oportuna de los usuarios, dentro del marco de nuestras capacidades.

nueva
EPS

Mediante: Mayo 27 de 2023
GREC- 03-3911-2023

Asunto:
Señor Lidiannege Molina
Gerente zona 10
Pácora - Caldas

ASUNTO: NOTIFICACIÓN ENTREGA DE MEDICAMENTOS AMBULATORIOS AFILIADOS REGIMEN CONTRIBUTIVO MUNICIPIO DE PÁCORA

Para Nueva EPS es fundamental la garantía en la prestación del servicio, y el cumplimiento de nuestra promesa al: “quitarle la ansiedad al paciente de su familia y en ese sentido trabajamos constantemente de la mano de nuestra red para alcanzar dicho objetivo.

Con el objeto de estar más cerca de nuestros afiliados y garantizar un acceso y una atención integral de los afiliados al régimen contributivo de Nueva EPS, a través de la entrega de medicamentos PBE en el territorio nos encontramos visitando de a su asociación intermunicipal, si la institución no en la capacidad de realizar la dispensación de medicamentos ambulatorios de acuerdo a las necesidades que se tienen actualmente contributivo, los mismos serán facturados bajo modalidad de evento de acuerdo a los tarifas que se tienen contratadas, es importante tener en cuenta que la dispensación también aplica para los medicamentos que sean prescritos por los diferentes profesionales de la salud.

Los medicamentos de uso en los servicios de urgencias y hospitalización serán suministrados por la ESE en ninguna situación a través del modelo establecido.

Consiguientemente,

nueva
EPS

mediante 14/05/2025 4:44 p.m.
Queridísimo facturación municipio de Aguadas - se ordena por confirmación @viterbo

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTO SOLICITUD CONFIRMACIÓN DISPENSACIÓN MEDICAMENTOS ESTRATEGIA (PARE) MINISTERIO DE SALUD

2023 José Juan Martínez Cárdenas, María Isabel Martínez, Diana Lina Gómez Rodríguez, Nellymar Vargas, Diana Lina Gómez Rodríguez, Diana Lina Gómez Rodríguez

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para guardar o proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

NUEVA EPS ASISTENTE
NUEVA EPS

Buenas tardes, envío medicamentos que se prestan en el servicio de farmacia en el Hospital San José de Aguadas.

Feliz día.

	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de Asistencia Técnica Procedimiento Asesoría y Acompañamiento Acta de Asesoría o Acompañamiento	Versión: 05
		Código: F004-P02-AT
		Fecha: 2024-09-13

Entidades a cargo de constituir los Acuerdos de Voluntades con su red contratada en el Departamento con integralidad en cumplimiento de la norma vigente (Decreto 441) donde explícitamente se contrate las intervenciones individuales de la Res 3280/2018 - RIAMP en el mismo lugar de atención o en el lugar de residencia del afiliado que hacen parte de la misma fase de prestación lo cual será requerido a través de circular de obligatorio cumplimiento emitida desde el área de prestación de servicios y ante incumplimiento derivar al área de control del ente territorial.

En todos los niveles de complejidad manejan un proceso de autogestión, sin embargo hay ESE como por ejemplo Risaralda refiere que no tiene el recurso humano para realizar gestión con los usuarios, de lo contrario las atenciones incluidas dentro de la RIAMP se les garantiza en su mismo lugar de residencia, específicamente los procedimientos que se deriven de la atención prenatal no requiere ningún tipo de autorización, las atenciones que sean de esta misma fase y no se presten en este nivel de complejidad o por cuestiones administrativas de la IPS le dan la opción de atención en la institución de mayor nivel más cercano a su residencia.

Verificar en las EPS que operan en el departamento la red contratada para la modalidad de atención extramural con las ESE-IPS para prestar las atenciones individuales de la RIAMP en áreas rurales y rurales dispersas, que permita a sus afiliados un acceso oportuno, adecuado y de calidad a los servicios de salud a través de mecanismos como Equipos básicos en Salud, equipos PIC, gestores y brigadas, validando las respectivas programaciones de cada municipio.

Modelo de gestión extramural a través de plataforma sistematizadas "PRONEPS", estrategia propia de la EPS para la captación seguimiento y gestión de las usuarias gestantes, disponen de gestores en gran proporción de la red, a excepción Manizales, Norcasia, Marulanda, Viterbo, San José, Marmato, Aranzazu y la Merced en no disponen de Gestores en salud por la cantidad de afiliados en estas zonas, disponen de agentes comunitarios con enfoque diferencial para los resguardo de los municipios Riosucio y Supia, por el momento el resto de municipios que tienen población indígena no tienen a UPC diferencial por este tipo de población, disponen además del indicador de la "cobertura de visita preventiva de salud a mujeres gestantes en territorios con MGE, están incursionando con otra estrategia en donde tienen proyectados 55 Equipos Básicos de atención extramural medicina de acuerdo a la cantidad de afiliados, enfermera y 2 auxiliares de enfermería quienes disponen de dispositivo tipo Tablet en donde encuentran la población que no han accedido a los servicios y éstos son los que deben gestionar en esta modalidad, actualmente están funcionando 4 equipos con IPS viva 1 a, 1 en Pensilvania, con Marquetalia, Anserma y Neira ya contratados pendiente de inicio de la estrategia.

Seguimiento y evaluación de la RIAMP así como a su red contratada, y a las acciones incluidas dentro del PARE MM para los diferentes actores.

Documento de red, mecanismo de difusión con los prestadores y afiliados.

A las usuarias nuevas afiliadas envían un mensaje de bienvenida con carta de deberes y derechos, disponen de plataforma en línea en donde las afiliadas de acuerdo en el municipio en donde se encuentre pueden filtrar la institución a la cual puede acceder, se adjunta el link para consulta:

<https://nuevaeps.com.co/red-atencion#nogo>, deben definir el departamento, el municipio de residencia y el tipo de servicio le despliega la atención, en este caso "Urgencia Obstétrica".



Red de atención : NUEVA EPS
 Cuando la apertura de toda nuestra red de atención. Toda
 hora y en el sitio y el lugar donde estar para darlo a
 conocer.



 Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de Asistencia Técnica Procedimiento Asesoría y Acompañamiento Acta de Asesoría o Acompañamiento	Versión: 05
		Código: F004-P02-AT
		Fecha: 2024-09-13

Base de datos de las mujeres con alto riesgo reproductivo, comorbilidades y su respectivo seguimiento.

Cuentan con una base de datos con un total de 105.650 MEF de las cuales 19.864 con comorbilidades como HTA; DM, ERC, cáncer, VIH, lupus, obesidad, epilepsia, lupus entre otras, base la cual tienen diferentes ítem, el 100% de la red contratada tienen acceso a PROCEX la plataforma diferencia la población y deben realizar seguimiento y durante las visitas que la EPS prioriza de acuerdo con la necesidad y puntaje realizan seguimiento a los diferentes programas, en este caso salud sexual y reproductiva.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Continuar gestiones con las ESE-IPS que no dieron respuesta ante solicitud relacionada con el acuerdo de voluntades (Dto. 441) que incluya de manera específica la anticoncepción de larga duración dentro del paquete para la atención del parto y posaborto, aclarando que aun enviando segundo requerimiento no ha sido posible recibir respuesta del 100% de la red.

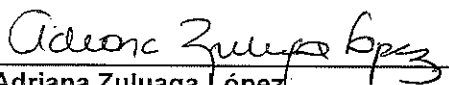
COMPROMISOS (Aplica si ____ No_x__)

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	SOPORTE	CUMPLIO SI/NO

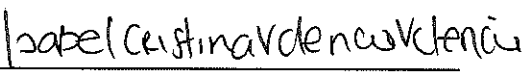
FECHA DE SEGUIMIENTO:

Se cumplió con el objetivo: (si) (no) ¿Por qué no?:

FIRMA


Adriana Zuluaga López
Coordinadora Gestión De Riesgo Primario
Zonal Caldas
ASESORADO

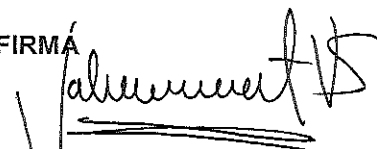
FIRMA


Isabel Cristina Valencia Valencia
Enfermera Maternidad segura-estrategia PARE- DTSC
ASESOR

FIRMA


Lina María Ramírez
Profesional De Gestión De Riesgo
ASESORADO

FIRMA


Valentina Vargas
Analista de contratación
ASESORADO

